

REGULAMIN PROMOCJI „[MYJEMY -10%]”

Niniejszy Regulamin określa warunki oraz zasady przeprowadzenia promocji „**MYJEMY -10%**” (zwanej dalej jako **MYJEMY** lub **PROMOCJA**).

MYJEMY zostanie przeprowadzone wyłącznie w oparciu o zasady określone niniejszym Regulaminem oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Organizatorem akcji promocyjnej (zwanej dalej „**MYJEMY**”) jest GTL SERVICE Sp. z o.o. z siedzibą w Pyrzowicach, 42-625 przy ul. Wolności 90, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000087930, NIP: 954-00-13-324, REGON 272241508, BDO: 000016967 (dalej także jako **Organizator**).

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Celem Promocji jest promocja produktów i usług oferowanych przez Organizatora.
2. Promocja trwa od 01.03.2025 do 31.12.2025.
3. Terenem obowiązywania Promocji jest Polska, woj. śląskie 42-625 Pyrzowice Wolności 90: Myjnia samochodowa CAR WASH, Bistro CHYĆ i LEĆ, COFFEE&BISTRO i COFFEE&RELAX.

§2 UCZESTNICZY

1. Uczestnikiem może być pełnoletnia osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
2. Nie wyklucza się udziału pracowników Organizatora i ich rodzin.

§3 WARUNKI PROMOCJI

1. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest zakup za minimalną kwotę 45 zł produktów w jednej transakcji:
 - Każde 45 zł wydane na umycie samochodu w myjni CAR WASH (objęte jednym paragonem lub fakturą) uprawnia do otrzymania rabatu 10% na jednorazowy zakup produktów z menu Bistro CHYĆ i LEĆ bądź Kawiarni COFFEE&BISTRO i COFFEE&RELAX.
 - Każde 45 zł wydane jednorazowo (objęte jednym paragonem lub fakturą) na ofertę z menu Bistro CHYĆ i LEĆ bądź Kawiarni COFFEE&BISTRO i COFFEE&RELAX uprawnia do otrzymania rabatu 10 % na jednorazowe mycie auta w myjni CAR WASH.
2. Rabaty nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny i nie łączą się z innymi promocjami.
3. Promocja MYJEMY na zakup produktów obowiązuje w godzinach działania punktów usługowych Bistro CHYĆ i LEĆ oraz Kawiarni COFFEE&BISTRO i COFFEE&RELAX.
4. Skorzystanie z promocyjnego mycia w myjni CAR WASH jest dostępne w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 12:00-20:00 (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).
5. Sposób otrzymania rabatu:
 - Wymagane jest okazanie paragonu fiskalnego z bonem MYJEMY -10% z adnotacją pracownika;
 - Rabat przyznawany jest natychmiast po spełnieniu warunków w dniu zakupu i w dniach następnych (do 14 dni od dokonania zakupu), w okresie wskazanym w § 1 ust.2 oraz w godzinach otwarcia punktów wyznaczonych przez Organizatora;
 - Możliwość wielokrotnego uczestnictwa w Promocji przy zachowaniu warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie.
6. Płatności za zakup objęty Promocją można dokonać wyłącznie gotówką lub kartą płatniczą.

7. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji, przy czym wcześniej wydane paragony fiskalne z bonem MYJEMY -10% z adnotacją pracownika zachowują ważność aż do upływu terminu wskazanego w § 1 ust.2.

§4 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje i uwagi związane z Promocją należy zgłaszać do GTL-SERVICE sp. z o.o.:
 - na piśmie (na adres: GTL-SERVICE sp. z o.o., ul. Wolności 90, 42-625 Pyrzowice);
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres gtlservice@gtlservice.com.pl;w terminie 30 dni od daty zakupu wraz z dokładnym opisem reklamacji i jej szczegółowym uzasadnieniem.
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres korespondencyjny zgłaszającego reklamację.
3. Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty wpływu.

§5 DANE OSOBOWE

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:
 - a) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest GTL-SERVICE sp. z o.o., ul. Wolności 90, 42-625 Pyrzowice;
 - b) w sprawach związanych z Pani/Pana danymi proszę kontaktować się z Administratorem Danych Osobowych, dostępny pod adresem e-mail: gtlservice@gtlservice.com.pl;
 - c) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu umożliwienia składania reklamacji w ramach udziału w Promocji „MYJEMY -10%”;
 - d) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do chwili przedawnienia roszczeń wynikających ze zgłoszonej reklamacji;
 - e) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem przyjęcia i rozpoznania reklamacji;
 - f) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
 - g) Posiada Pan/Pani:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania lub uzupełnienia Pani/Pana danych osobowych.
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu rozpoznania reklamacji oraz nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego.
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 - i) nie przysługuje Pani/Panu:
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,

- o prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- o na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

§6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przystępując do Promocji, uczestnik wyraża zgodę na treść niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu są wyłączną podstawą prowadzenia Promocji, a ich interpretacja powinna być dokonywana zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego. W wypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych ze stosowaniem niniejszego regulaminu GTL-SERVICE sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do interpretacji jego postanowień. W wypadku wątpliwości, co do stosowania Regulaminu Uczestnik ma w każdym czasie prawo zwrócić się do GTL-SERVICE sp. z o.o. o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.
3. Niniejsza Promocja nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.
4. Materiały reklamowo-promocyjne związane z Promocją mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Regulamin dostępny jest w wyznaczonych punktach, na stronie www i FB.
6. Wszelkie spory dotyczące Promocji mogą być rozpoznawane przez sądy powszechne właściwe zgodnie z Kodeksem Postępowania Cywilnego.
7. Organizator zastrzega prawo do zmian Regulaminu z ważnych przyczyn.
8. Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.03.2025 r.
9. Następujące dokumenty stanowią załączniki do niniejszego Regulaminu:
 1. Wykaz punktów sprzedaży
 2. Wzór dokumentacji promocyjnej.